

Condicions Generals de Contractació d'Activitats

1. Les activitats ofertes per Aquaterraclub es desenvolupen al medi natural i estan subjectes a les condicions meteorològiques. Aquestes condicions poden canviar abans o durant la realització de l'activitat, i això pot comportar una modificació en el programa de la mateixa, i fins i tot l'anul·lació si fos necessari. Si aquestes variacions alteressin de manera notable el programa o l'anul·lessin, el client tindrà dret a l'ajornament de l'activitat.
2. El client té l'obligació d'informar a Aquaterraclub aquells estats de salut, com per exemple els estats de gestació, els períodes de postoperatori, les malalties cardiovasculars, els problemes de mobilitat o psicomotricitat, els problemes de visió greus, els trastorns psico-neurològics, o qualsevol altre patologia o malaltia, que pogués suposar un risc per a la seva integritat física durant el desenvolupament de l'activitat a contractar o contractada. No fer-ho o ocultar-ho suposa la pèrdua dels drets d'assegurança i de responsabilitat d'Aquaterraclub, i l'empresa es reserva el dret de realitzar l'activitat amb el client.
3. El client es compromet a no realitzar cap activitat contractada si resta sota els efectes de l'alcohol, les drogues o altres substàncies, incloses els medicaments, que alterin l'estat físic o de la consciència, que puguin incidir en el rendiment del client durant el desenvolupament de l'activitat. El no complir aquesta condició o ocultar-ho suposa la pèrdua dels drets d'assegurança i de responsabilitat d'Aquaterraclub, i l'empresa es reserva el dret de realitzar l'activitat amb el client.
4. Per realitzar les activitats de kayak és imprescindible saber nedar. Aquesta condició cal indicar-la a Aquaterraclub abans d'iniciar l'activitat. No fer-ho o ocultar-ho suposa la pèrdua dels drets d'assegurança i de responsabilitat d'Aquaterraclub, i l'empresa es reserva el dret de realitzar l'activitat amb el client.
5. Els menors d'edat hauran de comptar amb autorització, o estar acompanyats per una persona responsable legalment (pares, tutors, professors, responsables d'un grup, etc...) per poder contractar o realitzar qualsevol activitat d'Aquaterraclub.
6. La majoria de les activitats ofertes per Aquaterraclub estan dissenyades per públic adult, cal informar-se de l'edat mínima, o altres limitacions com el pes o l'alçada, abans de reservar l'activitat.
7. La responsabilitat d'Aquaterraclub i el contracte amb el client afecta al servei ofert pels seus tècnics i a l'organització de les activitats, des de que es signa el formulari d'assegurança i de condicions, i fins a la finalització de les mateixes segons la programació feta abans d'iniciar l'activitat..

AQUATERRACLUB

Tf.: 620762432 – mail: info@aquaterraclub.com

Carrer Santa Maria 5, 08519 Vilanova de Sau (BCN)

Les marques Aquaterraclub, Sotacingles, Can Vilar, Herbolari de Sau i Segway Osona son propietat de Sotacingles SL B62221585

8. Totes les activitats contractades amb Aquaterraclub, excepte els serveis indicats a continuació inclouen assegurança d'accidents amb número de pòlissa 05201643 i de responsabilitat civil amb número de pòlissa 00941027 contractada amb la companyia asseguradora AXA. Serveis exclosos: els serveis de guia externalitzats (els contractats per una altra entitat organitzadora de l'activitat concreta, com per exemple una Visita al Monestir Casserres o el guiatge a peu d'un grup organitzat per un centre excursionista), els serveis de guiatge en cotxes particulars dels clients, els serveis de conducció de vehicles que no són propietat de l'empresa, els serveis de lloguer de material i/o equipaments (sense monitor o control).
9. Els preus i la descripció de les activitats, estan a disposició dels clients (excepte aquells serveis especials dissenyats a petició del client) al nostre web www.aquaterraclub.com, i també als mostradors i cartells d'informació de les nostres instal·lacions.
10. El preu de les activitats inclou tot el material tècnic necessari per a desenvolupar-la, excepte la indumentària o el calçat. Per fer l'activitat. Al realitzar la reserva el client rebrà informació complementària sobre la indumentària, el calçat o altres materials que haurà de portar, així com algunes observacions sobre l'activitat.
11. Les condicions de reserva, pagament i anul·lació, es descriuen a l'apartat específic de "Condicions de reserva, pagaments i anul·lacions".
12. Aquaterraclub, disposa de fulls de reclamació oficials a disposició dels clients.
13. Una vegada confirmada la reserva, el client accepta automàticament la totalitat de les presents Condicions Generals, i que haurà de confirmar, mitjançant la seva signatura, el mateix dia de l'activitat al formulari d'assegurança i condicions de l'activitat.. En el cas que una persona n'inscrigui una o més persones, aquesta accepta en el seu nom totes i cadascuna d'aquestes Condicions Generals i es compromet a informar-les; també haurà de comunicar a Aquaterraclub qualsevol condició necessària per al desenvolupament de l'activitat de les persones inscrites al seu nom.

AQUATERRACLUB

Tf.: 620762432 – mail: info@aquaterraclub.com

Carrer Santa Maria 5, 08519 Vilanova de Sau (BCN)

Les marques Aquaterraclub, Sotacingles, Can Vilar, Herbolari de Sau i Segway Osona son propietat de Sotacingles SL B62221585