

CONDICIONS PER RESERVES, PAGAMENTS I ANUL·LACIONS

CONDICIONS DE RESERVES I PAGAMENT GENERALS

Per formalitzar la reserva de l'activitat s'haurà d'abonar el 20% del preu total en concepte de paga i senyal, que s'haurà de fer efectiu durant els tres dies següent a la rebuda de les condicions i la informació per la reserva. La resta del import s'abonarà el mateix dia de l'activitat en efectiu (metàl·lic), abans d'iniciar-la i després de d'omplir l'imprès d'assegurança d'accidents i d'acceptació de les condicions de realització.

CONDICIONS PARTICULARS D'ANUL·LACIÓ

Una vegada feta la reserva aquesta es podrà cancel·lar, tenint en compte les següents penalitzacions:

- Devolució íntegra del import de la paga i senyal, si la cancel·lació es produeix 21 dies abans de la data de l'activitat.
- Penalització d'un 30% del total de la paga i senyal, si la cancel·lació es produeix 15 dies abans de la data de l'activitat.
- Penalització d'un 50% del total de la paga i senyal, si la cancel·lació es produeix 7 dies abans de la data de l'activitat.
- Pèrdua total del import de la paga i senyal, si l'anul·lació es produeix durant els últims 6 dies abans de la data de l'activitat.
- Pèrdua total del import de la paga i senyal, en cas de no presentar-se el dia de l'activitat.
- Si l'anul·lació suposa una variació de preu per a altres participants en l'activitat programada, el client que ha fet l'anul·lació haurà d'abonar el import necessari per a que la resta de participants puguin fer l'activitat amb el preu acordat inicialment.
- En cas de causes de força major que impossibilitin al client de realitzar l'activitat, aquest podrà proposar algun altre participant per ocupar la seva plaça, evitant així les penalitzacions.
- Les anul·lacions hauran de realitzar-se sempre per escrit mitjançant el correu electrònic reservas@aquaterraclub.com. Per comprovar que AQUATERRACLUB ha rebut la informació d'un possible canvi o anul·lació cal trucar al telèfon **620762432**.

CANVI DE DATES EN LES RESERVES

Una vegada feta la reserva aquesta es podrà canviar de dates, tenint en compte les següents condicions:

- El canvi de dates es podrà fer sense restriccions, fins 15 dies abans de la data de l'activitat.
- Per realitzar un canvi de data en els 14 dies anteriors a l'activitat, caldrà consultar amb AQUATERRACLUB, per veure les possibilitats i disponibilitats d'altres dates.
- Si el canvi de dates suposa una alteració greu (augment de preu, canvi en el número mínim de participants, canvi de lloc, etc...) d'algun grup ja format del que el client formava part, aquest no es podrà realitzar o bé s'haurà d'abonar el import proporcional per evitar aquesta alteració.

CONDICIONS PARTICULARS PER LES ACTIVITATS DE SEGWAY

Les activitats de Segway estan dissenyades per grups màxims de 6 persones, no obstant es poden realitzar per grups més grans tenint en compte les següents condicions:

- Per fer activitats amb grups de més de 6 participants AQUATERRACLUB necessita llogar més equips, i això augmenta el preu de l'activitat per persona.
- Les activitats de Segway amb grups nombrosos, ocasionen un retard en el ritme de l'activitat per això els recorreguts acostumen a ser més curts del que és habitual.
- En el cas de proposar una reserva on s'hagin d'utilitzar més equips, es necessari fer-la amb la màxima antelació possible i no estarà garantida la data fins que no es verifiqui la disponibilitat dels segways extra que s'han de llogar.
- Una vegada feta la reserva amb segways extra, aquesta restarà subjecta a les següents condicions d'anul·lació particulars:
 - Devolució íntegra del import de la paga i senyal, si la cancel·lació es produeix 21 dies abans de la data de l'activitat.
 - Penalització d'un 50% del total de la paga i senyal, si la cancel·lació es produeix 15 dies abans de l'activitat.
 - Pèrdua total del import de la paga i senyal, si l'anul·lació es produeix durant els últims 6 dies abans de l'activitat.
 - Pèrdua total del import de la paga i senyal, en cas de no presentar-se el dia de l'activitat.
 - L'anul·lació de qualsevol participant durant els últims 6 dies abans de l'activitat suposa una variació en el preu per els altres participants, el import total d'aquesta anul·lació s'haurà d'abonar igualment tot i que el participant no realitzi l'activitat.
- En cas de causes de força major que impossibilitin al client de realitzar l'activitat, aquest podrà proposar algun altre participant per ocupar la seva plaça, evitant així les penalitzacions.
- Les anul·lacions hauran de realitzar-se sempre per escrit mitjançant el correu electrònic reservas@aquaterraclub.com. Per comprovar que AQUATERRACLUB ha rebut la informació d'un possible canvi o anul·lació cal trucar al telèfon **620762432**.

AQUATERRACLUB

*Tf.: 620762432 – mail: info@aquaterraclub.com
Carrer Santa Maria 5, 08519 Vilanova de Sau (BCN)*